

ALGEMENE VOORWAARDEN INTENDO

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Intendo ("Intendo") sluit met entiteiten die door Intendo (i) interactive - waaronder websites, cd-roms en audioproducties - laten maken en/of (ii) opleidingen laten verzorgen althans deelnemen aan een door Intendo verzorgde opleiding.

Iedere toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de onderhavige wordt uitdrukkelijk door Intendo van de hand gewezen. Slechts deze voorwaarden gelden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts worden overeen gekomen in een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.

HET MAKEN VAN INTERACTIEVE MEDIA

Artikel 1 Toepasbaarheid

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden ziet uitsluitend op het ontwerpen, ontwikkelen en maken van interactieve media en de daarmee samenhangende diensten. Indien u geen interactief medium laat maken dan gelden de hierna volgende voorwaarden niet.

Artikel 2 Offerte

- 2.1. Bij de eerste bespreking met de entiteit die wenst dat Intendo voor hem een interactief medium maakt (hierna: de "Klant") wordt de opdracht van de Klant met Intendo besproken. Naar aanleiding van dit gesprek maakt Intendo een offerte voor de uitvoering van de opdracht.
- 2.2. Offertes voor het ontwikkelen van een interactief medium voor de Klant zijn slechts geldig gedurende een termijn van 30 dagen. Indien het in de offerte gedane aanbod niet binnen 30 dagen schriftelijk is aanvaard door de Klant - en derhalve ook door Intendo is ontvangen - vervalt het aanbod als vermeld in de offerte en geldt de acceptatie van de Klant als een aanbod dat Intendo kan afslaan.

Artikel 3 Opdracht

- 3.1 Indien niet anders is overeengekomen in de offerte, wordt de opdracht, na aanvaarding van de offerte door de Klant, door Intendo ingedeeld in drie fasen: (i) de Conceptfase (ii) de Uitwerkingsfase en (iii) de Afrondingsfase.
- 3.2 Bij de eerste bespreking met de Klant in de Concept fase, wordt bepaald hoe Intendo de opdracht voor de Klant zal uitvoeren. Bij dit gesprek zal door Intendo en de Klant het Programma van Eisen worden opgesteld. In dit Programma van Eisen zal gespecificeerd worden aangegeven aan welke voorwaarden het te ontwerpen en maken interactieve medium dient te voldoen. Indien de Klant na goedkeuring van het Programma van Eisen een aanpassing wenst, die leidt tot een materiële dan geldt overeenkomstig het gestelde in artikel 8 dat Intendo het recht heeft de in de offerte overeengekomen prijs voor de daarop volgende Uitwerkings- en Afrondingsfase eenzijdig te verhogen voor deze aanpassing.
- 3.3 In de Conceptfase ontwikkelt Intendo ook een grove schets over de vormgeving van het interactieve medium en geeft daarbij aan hoe het interactieve medium eruit zal zien. Intendo

volgt hierbij het Programma van Eisen en heeft het recht daar haar eigen artistieke invulling aan te geven. Na de afronding van de Conceptfase legt Intendo het Vormgevings-concept ter goedkeuring voor aan de Klant. De Klant heeft het recht twee keer op redelijke gronden het Vormgevings-concept af te keuren. De Klant geeft dan gemotiveerd aan waar en waarin de Klant wijzigingen wenst te hebben. Intendo zal het Concept dan tweemaal en om niet - en derhalve gratis – aanpassen.

- 3.4 In de Uitwerkingsfase wordt het goedgekeurde Concept overeenkomstig het (eventueel aangepaste) Programma van Eisen door Intendo functioneel en interactief gemaakt. Na de afronding van de Uitwerkingsfase legt Intendo het interactieve medium voor afronding voor aan de Klant waardoor de Klant de mogelijkheid heeft nog eventuele aanbevelingen te doen. Voorzover de aanbevelingen geen betrekking hebben op het in het Programma van Eisen gestelde heeft Intendo niet de plicht de aanbevelingen op te volgen.
- 3.5 Na het afronden van de Uitwerkingsfase maakt Intendo het interactieve medium definitief eventueel met toepassing van de aanbevelingen van de Klant. Het interactieve medium wordt vervolgens opgeleverd - door middel van het ter beschikking stellen van een volledig werkend exemplaar - en ter inspectie getoond aan de Klant. De Klant kan de oplevering slechts weigeren indien het interactieve medium niet voldoet aan het Programma van Eisen en de eventuele aanpassingen daarop.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 Bij aanvaarding van de offerte komen de Klant en Intendo een totaalprijs overeen voor het ontwerpen en maken van het interactieve medium. Voor de prijs in de offerte zal Intendo de werkzaamheden verrichten als bedoeld in de offerte en het daarna in art.3.2 bedoelde Programma van Eisen dat wordt aangemerkt als een volledige en andere werkzaamheden uitsluitende uitwerking van de offerte. Bij een meningsverschil over de inhoud van de offerte vis á vis de nadere invulling van het Programma van Eisen prevaleert de mening van Intendo.
- 4.2 De overeengekomen prijs zal worden betaald in de volgende termijnen (i) 50% na het tekenen van de offerte (ii) 50% bij de definitieve oplevering. De Klant kan daarbij zijn recht op verrekening en opschorting nimmer laten gelden.
- 4.3 Indien de overeengekomen betaling niet tijdig wordt voldaan dan is de Klant direct na het in art. 4.2. vermelde moment de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met een 3% opslag.

Artikel 5 leveringstermijnen en gebruik van diensten van derden

- 5.1 De door Intendo en de Klant overeengekomen termijnen voor het leveren van de prestaties door Intendo zijn richtlijnen. Intendo heeft het recht deze termijnen eenzijdig te verlengen.
- 5.2 Het staat Intendo bij de uitvoering van de overeenkomst vrij gebruik te maken van de diensten en zaken van derden. Intendo staat voor de diensten en zaken van deze derden in als voor haar eigen diensten.

Artikel 6 Aangeleverde materialen

- 6.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht door Intendo verleent de Klant aan Intendo alle assistentie die noodzakelijk is. De Klant zo spoedig mogelijk na Intendo's verzoek alle

informatie over aan Intendo die noodzakelijk is voor het maken van het interactieve medium conform het Programma van Eisen op de door Intendo aangegeven wijze. Eventuele kosten voor het maken en/of bewerken van de aan te leveren materialen komen voor rekening van de Klant.

- 6.2 De Klant staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de opdracht verstrekte gegevens. De Klant staat er tevens voor in dat het gebruik van Intendo van de aangeleverde materialen - waaronder merken en logo's - geen inbreuk maken op de rechten van derden. Indien Intendo wordt aangesproken door een derde met de stelling dat er met het interactieve medium inbreuk wordt gemaakt op zijn rechten dan vrijwaart de Klant Intendo voor alle schade die Intendo als gevolg van de (vermeende) inbreuk lijdt waaronder de werkelijke kosten van juridische bijstand.
- 6.3 De Klant staat er voor in dat de door hem geleverde elektronische (gegevens) bestanden geen virus, worm, tijdbom of anderen elektronische elementen bevatten die kunnen leiden tot schade aan de bestanden van Intendo of bestanden van derden. Indien bij Intendo het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de bestanden van de Klant aldus zijn aangetast dan heeft Intendo het recht de bestanden te weigeren alsmede het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen als bedoeld in art. 10.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Intendo zal zich ervoor inspannen dat zij in alle fases haar kunde ten aanzien van het maken van de interactieve media en haar kunde over deze media in het algemeen toepast. Intendo is echter nimmer gehouden tot het maken van aanpassingen na de oplevering en is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die het gevolg is van fouten of andere omstandigheden die na de oplevering van het interactieve medium blijken tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Intendo.

Artikel 8 Meerwerk

Indien de Klant gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan Intendo om wat voor reden dan ook - waaronder begrepen een wijziging van inzicht over bepaalde omstandigheden bij de Klant en/of Intendo - verzoekt een functionaliteit toe te voegen of te wijzigen dan zal Intendo deze wijzigingen indien dat redelijkerwijze mogelijk is doorvoeren. Indien deze wijzigingen een afwijking/aanpassing inhouden van het Programma van Eisen dan zullen de aan te brengen wijzigingen worden aangemerkt als meerwerk. Voor meerwerk zal een alsdan overeengekomen uurtarief worden betaald door de Klant aan Intendo. Indien het meerwerk leidt tot hogere onkosten dan worden ook deze onkosten in rekening bij de Klant gebracht. Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt over de prijs voor het meerwerk zal de opdracht zonder de aanpassingen worden uitgevoerd.

Artikel 9 Rechten van Intellectuele Eigendom

- 9.1 De rechten van intellectuele eigendom voor de door Intendo gemaakte interactieve media waaronder de rechten voor de daarbij gebruikte software berusten uitsluitend en wereldwijd bij Intendo tenzij Intendo voor het maken van het interactieve medium gebruik heeft gemaakt van reeds bestaande rechten van derden. Deze derden behouden hun rechten ten aanzien van het door hun door Intendo gebruikte onderdeel. Ten bewijze van het voorafgaande staat het Intendo vrij op of bij het interactieve medium te plaatsen © Intendo [...] 2002.

- 9.2 De Klant heeft na de oplevering en na volledige betaling van de totale prijs van het interactieve medium pas en slechts het recht het interactieve medium voor eeuwig en wereldwijd te (laten) gebruiken voor het doel dat met het interactieve medium wordt beoogd en als nader gedefinieerd in het Programma van Eisen. Het staat de Klant en verdere gebruikers van het interactieve medium dus vrij in het kader van het beoogde gebruik het interactieve medium te (laten) laden en in beeld te brengen. Het staat de Klant verder vrij het interactieve medium te verveelvoudigen voor het verbeteren van fouten en om een reserve-kopie te maken.
- 9.3 Indien Intendo gebruik maakt van licenties van derden voor het maken van het interactieve medium dan legt Intendo de voorwaarden van de licentie over aan de Klant. De Klant verplicht zich deze voorwaarden te volgen.
- 9.4 Het staat de Klant niet vrij zonder de schriftelijke toestemming van Intendo de rechten uit de overeenkomst en derhalve tevens deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden dan wel sublicenties te verlenen onder de op grond van deze overeenkomst verleende licentie. Het staat de Klant evenmin vrij wijzigingen in het interactieve medium aan te brengen zonder de toestemming van Intendo.
- 9.5 Hoewel Intendo zich zal inspannen om met het interactieve medium geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden staat Intendo daarvoor niet in. Op Intendo ligt in dit kader niet de plicht octrooi, model-, merk- en andere registers te raadplegen. Intendo zal pas aansprakelijk zijn voor een inbreuk van intellectuele eigendomsrechten indien Intendo wist van het bestaan van deze rechten en deze opzettelijk althans op zeer onzorgvuldige wijze heeft veronachtzaamd.

Artikel 10 Bemiddelingservices

- 10.1 Intendo zal indien de Klant daarom verzoekt en voor een nader overeen te komen prijs na de oplevering van het interactieve medium en in de naam en voor rekening van de Klant er voor zorgdragen dat een service provider de door Intendo gemaakte website zal hosten.
- 10.2 Intendo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de keuze die zij maakt voor de provider en de eventueel door de provider gemaakte of te maken fouten. Na de totstandkoming van de overeenkomst met de provider zal de Klant alle (financiële) relaties onderhouden met de provider

Artikel 11 Tussentijdse opzegging

- 11.1 Deze overeenkomst kan slechts om de volgende redenen schriftelijk tussentijds worden opgezegd:
- 11.2 Door de ene partij met onmiddellijke ingang indien de andere partij ondanks een schriftelijke ingebrekestelling verzuimt binnen in de daarin genoemde termijn een materiële tekortkoming te zuiveren. Een dergelijke ingebrekestelling is niet noodzakelijk indien de tekortkoming niet meer kan worden geheeld. Het vermoeden van een tekortkoming als bedoeld in art. 6.3 wordt geacht niet te kunnen worden geheeld.
- 11.3 Door ieder van de partijen na de afronding van de Conceptfase zonder dat daartoe een reden voor hoeft te worden gegeven. Onder deze omstandigheden is de opzeggende partij geen schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij.

- 11.4 In het geval van art. 11.3. en art. 11.2. indien Intendo de niet tekort schietende partij is geldt onverminderd het recht van Intendo om schadevergoeding te eisen van de Klant dat de Klant voor de tot dan verrichtte werkzaamheden door Intendo dient te betalen. In het geval van een opzegging als bedoeld in art. 11.3 zal het aldus te betalen bedrag worden vastgesteld op 30% van de overeengekomen totaalprijs en indien de overeenkomst wordt opgezegd door Intendo omdat de Klant verzuimt de door Intendo verzochte stukken - als bedoeld in art. 5.1. - (tijdig) over te leggen dan wel mogelijk in strijd handelt met art. 6.3 op 50% van de overeengekomen totaalprijs.
- 11.5 In het geval van het niet tijdig overleggen van de stukken als bedoeld in art. 6.1 en het aanleveren van foute bestanden als bedoeld in artikel 6.3 heeft Intendo tevens het recht de overeenkomst niet op te zeggen maar naast nakoming van de verplichtingen door de Klant tevens betaling van 50% van de overeengekomen prijs te eisen.
- 11.6 In de gevallen als bedoeld in art. 11.4 doet Intendo bij de opzegging ten gunste van de Klant afstand van haar intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in art. 9.1 voor het Concept en/of het reeds totstandgekomen interactieve medium nadat de Klant aan alle betalingsverplichtingen jegens Intendo heeft voldaan. Alle materialen die daarmee verband houden zullen alsdan worden overgelegd aan de Klant.

Artikel 12 Niet betaling en voorbehoud.

Voorzover Intendo er mee instemt dat de betaling voor het interactieve medium na de oplevering en levering aan de Klant plaatsvindt en de Klant - in tegenstelling tot het gestelde is art. 9.2 - het recht heeft de licentie direct te gebruiken, geldt dat de licentie als bedoeld in art. 9.2 direct vervalt indien er niet binnen de door Intendo gestelde termijnen wordt betaald waaronder tevens is begrepen het faillissement van de Klant.

HET GEVEN VAN OPLEIDINGEN

Artikel 1 Toepasbaarheid

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden slaat uitsluitend op de opleidingen die Intendo organiseert. Indien u geen opleiding laat organiseren en/of niet deelneemt aan een door Intendo georganiseerde opleiding dan geldt dit deel van de algemene voorwaarden niet. De partij die met Intendo in dit kader contracteert wordt met "Klant" aangeduid.

Artikel 2 Soorten van opleidingen

- 2.1 De door Intendo georganiseerde opleidingen worden onderscheiden in (i) maatwerk opleidingen die worden georganiseerd voor één Klant onder de naam van de Klant dan wel Intendo waarbij de Klant zelf zijn leerlingen bij een brengt (ii) standaard-opleidingen die door Intendo worden georganiseerd voor meerdere Klanten onder de naam van Intendo - bijvoorbeeld voor bedrijven - waarbij de contracterende Klanten hun eigen leerlingen bij een brengen (iii) standaardopleidingen die worden georganiseerd onder de naam Intendo en

waarbij open-inschrijvingen worden gehanteerd op grond waarvan Intendo een overeenkomst heeft met de leerlingen van de opleidingen.

- 2.2 In het geval van een maatwerkopleiding zal het Programma van Eisen - waarin de voorwaarden zijn vastgesteld waaraan de maatwerk opleiding dient te voldoen - bij de eerste bespreking tussen de Klant en Intendo worden opgesteld. Op grond van dit Programma van Eisen zal Intendo de opleiding gestalte geven. Bij de overige opleidingen maakt Intendo een eigen opleiding. Ten aanzien van de laatst bedoelde opleidingen maakt Intendo overzichten van namen van de docenten en de lesstof die zal worden behandeld.
- 2.3 In het geval van maatwerkopleidingen en standaardopleidingen die worden verzorgd voor één Klant zal Intendo met de Klant een lumpsum betaling overeen komen waarbij het niet relevant is hoeveel leerlingen deel nemen aan de opleiding.

Artikel 3 Offertes bij maatwerk en standaardopleidingen

Algemene prijsopgaven - in advertenties en foldermateriaal - binden Intendo niet en gelden slechts als een aanbod tot het doen van een aanbod. Offertes voor het organiseren van maatwerk opleidingen en standaardopleidingen voor één klant zijn slechts geldig gedurende een termijn van 30 dagen. Indien het in de offerte gedane aanbod niet binnen 30 dagen schriftelijk is aanvaard door de Klant - en derhalve ook door Intendo is ontvangen - vervalt het aanbod als vermeld in de offerte en geldt de acceptatie van de Klant als een aanbod dat Intendo kan afslaan.

Artikel 4 Aanmeldingsprocedure bij open-inschrijvingen

- 4.1 Aanmeldingen dienen te geschieden door het insturen van een ingevuld aanmeldingsformulier dat door Intendo aan de klant ter beschikking wordt gesteld. Bij het aanmeldingsformulier zal een overzicht worden gevoegd van de inhoud van de opleiding alsmede de prijs van de opleiding.
- 4.2 Intendo kan een aanmelding weigeren indien niet aan de aanmeldingsvereisten is voldaan dan wel de opleiding "vol" is of om andere organisatorische redenen de opleiding geen doorgang kan vinden. De aanmelding geldt als geaccepteerd nadat deze schriftelijk door Intendo is bevestigd.
- 4.3 Intendo heeft na de bevestiging van de aanmelding en voor de aanvang van de opleiding het recht de opgegeven locatie en de lestijden te wijzigen. De Klant heeft dan het recht zijn aanmelding kosteloos te annuleren waarna Intendo het op basis van art. 4.4. betaalde lesgeld aan de Klant zal terugbetalen.
- 4.4. Het lesgeld dient te zijn voldaan 8 (acht) dagen voor de aanvang van de opleiding bij gebreke waarvan Intendo de overeenkomst met de Klant onmiddellijk kan opzeggen dan wel haar verplichtingen jegens de Klant kan opschorten en betaling kan blijven eisen.

Artikel 5 Annulering en verschuiving

- 5.1. De Klant heeft het recht ten hoogste 30 (dertig) dagen voor de aanvang van de opleiding - zonder dat hij daartoe gronden hoeft aan te voeren - de overeenkomst met Intendo schriftelijk

en eenzijdig op te zeggen. In dat geval zal Intendo geen kosten in rekening brengen bij de Klant.

- 5.2. Indien de Klant in de periode 30-14 dagen voor de aanvang van de opleiding de overeenkomst schriftelijk opzegt is de Klant 50% van het door hem verschuldigde lesgeld verschuldigd aan Intendo. Annuleringen na deze periode zijn niet meer mogelijk. De Klant is dan 100% van het verschuldigde lesgeld verschuldigd.
- 5.3. Indien de Klant de opleidingsperiode wenst te verschuiven dan zal Intendo - indien het gaat om maatwerk- en standaardopleidingen voor één Klant - zich bij het eerste verzoek tot verschuiving inspannen de opleidingsperiode te verzetten naar een ander tijdstip. Indien het verzoek tot verschuiving wordt ingediend meer dan 14 (veertien) dagen voor de aanvang van de opleiding dan zullen bij een eventuele verschuiving door Intendo aan de Klant geen extra kosten in rekening worden gebracht. In het geval het verzoek tot verschuiving wordt ingediend in de periode 14-5 dagen voor de aanvang van de opleiding en de opleiding wordt verschoven zal aan de Klant door Intendo aan extra kosten 25% van het totale lesgeld in rekening worden gebracht. Bij verzoeken tot verschuiving na de voorafgaande termijn wordt indien zij (geheel onverplicht) door Intendo worden uitgevoerd - 50% van het totale lesgeld additioneel door Intendo aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.4. De verzoeken tot verschuiving dienen schriftelijk te worden ingediend bij gebreke waarvan het verzoek geldt als geen verzoek.
- 5.5. Indien de Klant wenst te annuleren of te verschuiven en het verschuiven kan geen doorgang vinden dan heeft de Klant het recht haar rechten uit de overeenkomst te cederen aan een ander die in de plaats van de Klant de opleiding zal volgen. De Klant blijft in deze situatie vis à vis Intendo gehouden tot het betalen van het totale lesgeld en de eventuele verhogingen.

Artikel 6 Betalingstermijnen

In het geval van maatwerk- en standaardopleidingen voor één Klant wordt de Klant voor het totale lesgeld gefactureerd door Intendo. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De termijn van 14 dagen geldt als een fatale termijn waardoor de Klant direct na verloop van deze termijn tevens de wettelijke rente zal zijn verschuldigd aan Intendo vermeerderd met een opslag van 3%. De Klant doet afstand van haar recht op verrekening en opschorting.

Artikel 7 Ziekte van docenten

- 7.1. Bij de afwezigheid van docenten - die zijn aangegeven in het overeengekomen programma - als gevolg van ziekte of andere niet aan de schuld van Intendo te wijten omstandigheden heeft Intendo het recht de docent te vervangen door een andere gelijkwaardige docent dan wel het betreffende deel van de opleiding op een later tijdstip - dat zoveel mogelijk overeenkomt met de lestijden van de betreffende opleiding - te laten plaatsvinden. De Klant heeft geen recht op gedeeltelijke terugbetaling van het door hem betaalde lesgeld of een schadevergoeding indien de Klant niet van deze mogelijkheden wenst gebruik te maken.
- 7.2. Indien het voor Intendo binnen één jaar - nadat de docent is uitgevallen - onmogelijk blijkt een gelijkwaardige docent te vinden dan wel de les van de verhinderde docent op een ander tijdstip te laten plaatsvinden dan heeft de Klant het recht de les van de betreffende docent te annuleren. Onder die omstandigheden is Intendo niet aansprakelijk voor de door de Klant als

gevolg hiervan geleden schade. Intendo zal in dit geval echter wel een evenredig gedeelte van het lesgeld terugbetalen aan de Klant.

Artikel 8 Andere onmogelijkheden

- 8.1. Indien de opleiding - of delen daarvan - door andere dan in art. 7 bedoelde omstandigheden niet aan de schuld van Intendo wijtende omstandigheden redelijkerwijze niet kan worden gegeven, dan geldt dat Intendo het recht heeft haar verplichtingen op te schorten totdat de onmogelijkheid is opgeheven. Na de opheffing van de onmogelijkheid komt Intendo op een nader door haar aan te geven tijdstip haar verplichtingen alsnog na. Bij het vaststellen van de plaats en het tijdstip van de aldus in te halen opleiding wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen locatie.
- 8.2. Indien na één jaar - te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeengekomen prestatie had moeten plaatsvinden - Intendo de prestatie nog steeds niet op de in art. 8.1. aangegeven wijze heeft kunnen organiseren dan heeft de Klant het recht de overeenkomst op te zeggen waarbij Intendo de overeengekomen prijs - eventueel naar verhouding - terug aan de Klant betaalt.
- 8.3. Intendo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die de Klant door de bovenstaande omstandigheden lijdt.
- 8.4. Onder de in dit artikel bedoelde omstandigheden zijn in het bijzonder maar niet uitsluitend begrepen computer- en electriciteitstoringen, brand/wateroverlast op de locatie waar de opleiding zal plaatsvinden, niet nakoming door hulppersonen zoals vervoerders en andere toeleveranciers, Overheidsmaatregelen en blokkades waardoor de locatie niet kan worden bereikt.

Artikel 9 Toerekenbare tekortkomingen

- 9.1. Indien Intendo toerekenbaar en op materiële wijze tekortschiet in haar verplichtingen op basis van de overeenkomst met de Klanten dan dient de Klant onmiddellijk na de constatering van de gebreken een schriftelijke ingebrekestelling in bij Intendo. Intendo zal indien de klacht van de Klant terecht vindt de betreffende diensten nogmaals en thans conform de overeenkomst uitvoeren.
- 9.2. Indien Intendo door omstandigheden de diensten niet nogmaals kan uitvoeren dan wel nog steeds in gebreke blijft dan heeft de Klant het recht de overeenkomst met Intendo met onmiddellijke ingang op te zeggen. Alsdan betaalt de Klant 50% van het lesgeld voor de genoten opleiding.
- 9.3. Intendo is op geen enkele wijze in het geval van toerekenbare tekortkomingen van haar zijde tot meer gehouden als het gestelde in de voorafgaande artikelen tenzij de niet nakoming is te wijten aan grove schuld of opzet. Voorzover deze uitsluiting geen doel treft zal de aansprakelijkheid nimmer verder gaan dan de hoogte van het totale lesgeld.
- 9.4. Hoewel Intendo zich inspant dat de opleidingen tot een bepaald resultaat leiden staat Intendo er niet voor in dat dit resultaat wordt bereikt. ,

- 9.5. Art. 7:408 BW is niet van toepassing.

Artikel 10 Rechten van Intellectuele Eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom voor de door Intendo georganiseerde opleidingen - daaronder begrepen de opzet van de opleiding - en de daarbij gebruikte materialen komen uitsluitend toe aan Intendo en/of de door haar ingeschakelde personen dan wel de rechthebbenden van de door hun gebruikten materialen.
- 10.2. Hoewel Intendo zich zal inspannen om met de opleidingen geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden staat zij daarvoor niet in. Indien Intendo wordt geconfronteerd met een inbreuk op een recht op intellectuele eigendom of een claim op die grond dan heeft zij het recht de opleiding zo te wijzigen dat de inbreuk wordt vermeden tenzij hetgeen waar vermeend inbreuk op wordt gemaakt essentieel was voor de opleiding. In dat geval geldt dat de Klant de overeenkomst met Intendo kan opzeggen waarbij geldt dat de Klant 100% van de reeds genoten lesuren dient te betalen. Intendo is verder op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die de Klant door deze vroegtijdige beëindiging lijdt tenzij de inbreuk is te wijten aan de grove schuld of opzet van Intendo.

ALGEMEEN

De volgende voorwaarden gelden voor de Klanten die een overeenkomst met Intendo hebben gesloten over een website dan wel over een opleiding.

Artikel 1 Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

Indien Intendo wordt genoodzaakt een vordering op een Klant ter incasso uit handen te geven aan derden dan komen de volledige incasso kosten alsmede de werkelijke kosten van juridische bijstand die Intendo moet maken volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 2 Rechtskeuze en forumkeuze

Alle overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht met uitsluiting van haar regels van internationaal privaot recht. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam - inclusief de Voorzieningen rechter - is uitsluitend bevoegd om over geschillen die voortvloeien uit de met Intendo gesloten overeenkomsten te oordelen.

Artikel 3 Nietige bepalingen

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend recht op grond waarvan de bepaling nietig is dan komen de Klant en Intendo een bepaling overeen die zo nauw mogelijk aansluit bij de nietige bepaling zonder in strijd te handelen met dwingend recht.